



Die GSM Training & Integration GmbH ist ein Kompetenzzentrum für Arbeitsmarktintegration. Als junger, staatlich anerkannter Bildungsträger und zertifiziertes CeKom® arbeitet GSM mit einem innovativen wissenschaftlichen Ansatz an derzeit 20 Standorten in Deutschland. Die Aufgabe von GSM besteht in der Eingliederung arbeitsloser Menschen in den ersten Arbeitsmarkt. Mit Kompetenzermittlung, marktnaher berufsfachlicher Qualifizierung und einem engen Netzwerk zu Unternehmen aller Branchen ermöglicht GSM seinen Kunden neue Lebensperspektiven.

Als Verstärkung unseres Kieler Teams suchen wir ab sofort eine/n

Mitarbeiter (m/w) IT-Support

Teilzeit, 20 Stunden

Als Mitarbeiter (m/w) im IT-Support sind Sie die erste Anlaufstelle für die Anwender bei allen IT-Problemen und -Fragen. Sie arbeiten bereits erfolgreich und kundenorientiert in der IT-Welt? Wenn Sie zudem Spaß am IT-Support und dem Umgang mit Menschen haben, dann Sie bei uns genau richtig!

Ihr Aufgabenbereich

- Zentrale Anlaufstelle für alle Mitarbeiter im Unternehmen bei Problemen und Fragen im Bereich IT
- Übernahme der Störungsfälle vorwiegend per Telefon und E-Mail
- Klassifizierung der Störungen und evtl. Beseitigung per Fernwartung oder Weiterleitung an lokale Unternehmen, Klärung von Anwenderfragen
- Vorbereitung, Erstellung und Überwachung von Service-Level-Verträgen mit lokalen Anbietern
- Bestellung, Installation und Konfiguration von Hard-, Software, Peripheriegeräten und Telefonen
- Administration und Dokumentation sämtlicher Vorgänge

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker/in Systemintegration, Informatikkaufmann/frau o.ä.
- Mehrjährige Berufserfahrung im telefonischen Support
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Windows/MS Office-Produkte und Netzwerke
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Belastbarkeit sowie eine sichere und situationsgerechte Kommunikation, sehr gute Deutschkenntnisse setzen wir dabei voraus

Ist das die Herausforderung, die Sie suchen?

Dann freuen wir uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins sowie Ihrer Vergütungsvorstellungen. Bitte schicken Sie uns Ihre Bewerbung per E-Mail an **Bewerbung@gsm-group.de**. Bei Fragen sind wir für Sie telefonisch unter 0431. 200 696 -25/-29 erreichbar.

GSM Training & Integration GmbH i. I.

Wall 55
24103 Kiel
Telefon 0431. 200 696 -25/-29

www.gsm-group.de



Training & Integration